Allgemeine Geschäftsbedingungen

Des online Auftritts der Firma PrimalGames (primalgames.de)
(mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsfolgen
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
Weitere Informationen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von PrimalGames an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit :PrimalGames.de, Inhaber: Martin Jasy Dortmunder Straße 170 44577 Castrop-Rauxel

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote von PrimalGames auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei PrimalGames Waren zu bestellen.

Die Bestellung der gewünschten Waren durch Ausfüllen und Absenden des Onlineformulars im Internet, durch Anklicken des Button [Kaufen], gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu PrimalGames passiert hat. Mit Absendung der Bestellung an PrimalGames versichert der Kunde unbeschränkt geschäftsfähig zu sein. PrimalGames ist nicht verpflichtet das Angebot des Kunden anzunehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Kunden Bestellung stellt noch keine Annahme dar.

Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

PrimalGames ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von sieben Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.Vergangene Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login Bereich einsehen dies setzt allerdings voraus das ein Kundenkonto eröffnet wurde, ansonsten sind Ihre Daten nicht mehr über das Internet zugänglich. Der genaue Vertragstext bestehend aus den konkreten Bestelldaten (Verkäufer, Käufer,Produkt, Preis etc.), den AGB sowie den Informationen gemäß Art. 246a EGBGB wird von uns nicht abgespeichert.

4. Widerrufsrecht

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

PrimalGames /Martin Jasy
Dortmunder Straße 170
44577 Castrop-Rauxel
Tel. 02938 5572259
Email: impressum.de@primalgames.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

PrimalGames /Martin Jasy
Dortmunder Straße 170
44577 Castrop-Rauxel

zurückzusenden oder zu übergeben.
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An
PrimalGames /Martin Jasy
Dortmunder Straße 170
44577 Castrop-Rauxel
info@primalgames.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche
Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, zusätzlich berechnen wir für die Lieferung Versandkosten gemäß der folgenden Gebührenaufstellung. Die Gebühren werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Versandkostenaufstellung

Die Versandkosten beziehen sich auf eine komplette Lieferung und ergeben sich aus reine Portokosten

Versand	Kosten
DHL Postpaket in Deutschland ab 80 Euro Software Auftragswert	0,- EUR
DHL Postpaket in Deutschland unter 80 Euro Software Auftragswert	4.90 EUR
Spezial Versand für 18 er Produkte	1,00 EUR
Einzelversand in Deutschland (1)	3.49 Euro Pro Lieferung
Versand von Konsolen & sperrige Produkten	7,99 EUR

1- Diese Option bieten wir im Bestellvorgang für Bestellungen die nicht lieferbare Ware mit Lieferbarer mischt. Durch Auswahl der Option versenden wir Produkte die nicht Portofrei sind nach erscheinen sofort für den vergünstigten Portosatz 3.49 Euro pro Lieferung. Der genaue Betrag berechnet sich nach den nötigen Lieferungen.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschland mit DHL.

6.2 Die Lieferzeit sind auf den jeweiligen Produktseite ausgewiesen.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

6.4 Produktbilder sind jeweils Beispiele und können von den gelieferten Produkten abweichen.

7. Zahlung

7.1 Wir liefern grundsätzlich per Vorkasse, PayPal oder für uns bekannte Kunden auch zusätzlich per Zahlung auf Rechnung.

7.2 Zahlung per Vorkasse -- Sie bezahlen den angeforderten Betrag innerhalb 5 Bank Tage (Montag-Freitag) ab dem Bestelldatum auf das in der Auftragsbestätigung genannte Konto, nach Zahlungseingang wird Ihnen die Ware geliefert. Vorbestellungen liefern wir nach Zahlungseingang und nach Wareneingang. Erfolgt innerhalb 6 Werktagen keine Zahlung sind wir berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten. Tipp: Eine Zahlung per Blitzüberweisung vor 15 Uhr wird bei uns am selben Werktag gebucht.

7.3 Zahlung per Pay Pal -- Sie bezahlen die Bestellung im Voraus mit dem PayPal Dienst(dies ermöglicht auch Zahlung per Kreditkarte)
Die Höchstsumme bei PayPal Zahlung pro Bestellung ist 400 Euro.Ihre Bestellung kann nur an die bei PayPal hinterlegte Adresse gesendet werden. Für virtuelle Waren wie Keys oder Downloads bieten wir diese Zahlart nicht an. Erfolgt innerhalb 6 Werktagen keine Zahlung sind wir berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten.
Bei Bestellungen über 300€ berechnen wir die uns entstehenden Gebühren mit 2% von der Gesamtsumme + 0,35€ Cent.

7.4 Zahlung per Rechnung -- Diese Zahlart wird von uns für bekannte Kunden freigeschaltet.Sie bezahlen die Rechnung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware.
Die Höchstsumme bei Rechnung pro Bestellung ist 300 Euro.

7.5 Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

7.6 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegen ansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.7 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nach Erfüllung (nach Ihrer Wahl: Mängelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nach Erfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nach Erfüllung.

Weitere Informationen

Bestell Vorgang
Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch An klicken des Buttons In den Warenkorb in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch An

klicken des Buttons Warenkorb anzeigen
unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch An klicken des Feld Löschen wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button Zur Kasse gehen. Durch An klicken des Buttons Bestellung senden schließen Sie den Bestell Vorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.